

..:CLAUDE JORDAN

Pětapadesátiletý Claude Jordan šéfuje Arctic Catu. Kromě toho, že ho najdete na seznamu Forbesu a patří k nejschopnějším manažerům planety, to je zároveň i příjemný chlapík a společník. Tenhle profesionál každým coulem si našel čas a odpověděl (profesionálně) na někdy všeobecné dotazy.

Claude, jaká je aktuálně vaše pozice u Arctic Catu a co to pro člověka znamená zastávat takový post?

Jsem prezidentem a výkonným ředitelem společnosti. Jak si asi umíte představit, je tu hodně povinností souvisejících s takovou pozicí. Ačkoliv mám odpovědnost za řadu oblastí, tak ty, které mě nejvíc zajímají, jsou zaměřené na nové produkty, práce na zlepšení spokojenosti zákazníků a vytváření hodnot pro naše akcionáře.

Jak dlouho pracujete pro Arctic Cat? Slyšel jsem, že ani vaše předchozí kariéra nebyla nezajímavá...

Pro Arctic Cat pracuji od srpna 2008. Předtím jsem řídil divizi firmy Home Depot,

KOČIČÍ ŠÉF



kteřá se zabývá instalacemi projektů domácností. A ještě dřív jsem strávil řadu let u General Electric.

Proč jste se rozhodl pro tuto společnost?

Klíčem pro nastoupení do Arctic Catu byly produkty, jak čtyřkolky, tak sněžné skútry. Dále pak lidé ve firmě - jsou neuvěřitelně zapálení pro věci, které vyrábějí, a já chtěl být součástí toho.

Jaký je váš hlavní cíl během práce pro Arctic Cat?

Vytvořit nejvíc vzrušující produkty pro trh, na kterém se pohybujeme.

Trh čtyřkolek/UTV v USA nebo v Americe se během posledních pár let hodně změnil, můžete nám popsat aktuální situaci?

Čtyřkolkový byznys zaznamenal strmý propad během recese v Severní Americe,



ale už vidíme stabilizaci trhu v posledních několika měsících. Světovou výjimkou byl segment side-by-side, který pokračoval v pozitivním růstu. Náš poslední side-by-side Wildcat 1000 zaznamenal skvělý nárůst od chvíle, kdy se začal prodávat, od prosince 2011.

Cítíte stále krizi tohoto segmentu?

Věřím, že to nejhorší máme za sebou, a cítím vzrušení z budoucnosti našeho odvětví.

Jaký výrobce ATV/UTV je nejbližším konkurentem pro Arctic Cat?

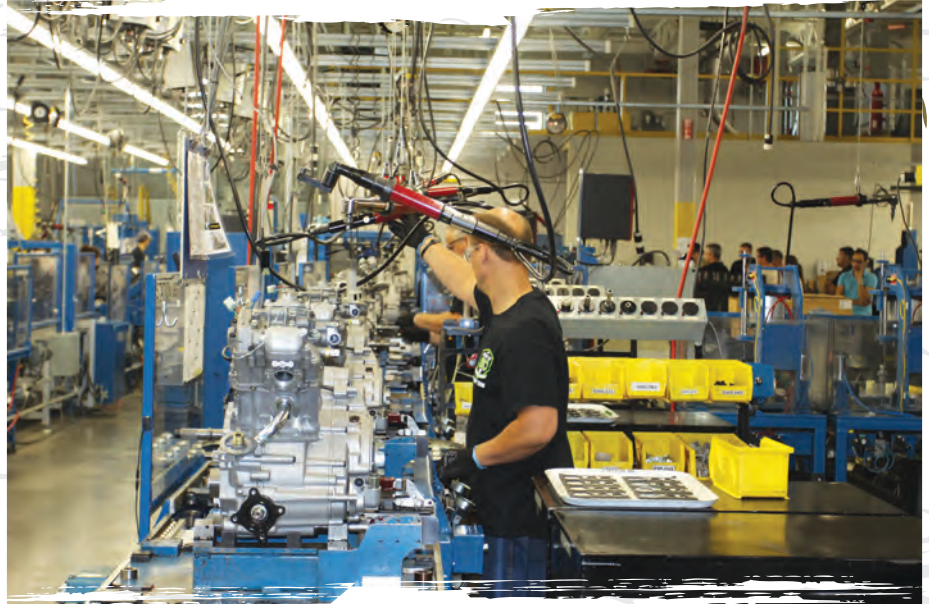
Konkurujeme více značkám. Neřekl bych, že míříme přímo na jednu značku.

Jaká si myslíte, že je nejsilnější stránka Arctic Catu? Řekněme v porovnání s Can-Amem, Polarisem nebo japonskými značkami...

Nabízíme naši sílu, techniku řízení a všestrannost. Všichni jsme řidiči a používáme naše produkty v denním životě, tak víme, které vlastnosti jsou důležité. Stále hledíme na to, abychom vylepšili zážitky našich zákazníků (například nové motory, vstřikování, posilovač řízení...). Také vylepšujeme všestrannost našich produktů o prvky, jako jsou speed rack systém, odnímatelné sedlo na modelech TRV nebo plochá korba na modelu HDX. A ten seznam by šel dál a dál.

A nějaká slabina? Nepředpokládám, že nám ji vyzradíte...

Nemyslíte spíš příležitost? Upřímně,



pracujeme každý den na vylepšování našich produktů a na uspokojování potřeb zákazníků.

Jak důležitý je evropský trh pro Arctic Cat? Procentuální zastoupení značky by tu určitě mohlo být vyšší...

Evropa je pro nás extrémně důležitý trh. Za poslední dva roky jsme zaznamenali velký nárůst a mám z evropského týmu velmi dobrý pocit. Dodávám, že ale stále cítím, že máme cesty, jak zvětšit náš podíl na tomto trhu.

Myslíte, že stále existují zajímavé trhy, které pořád ještě čekají na čtyřkolky/UTV, jako třeba byla nebo ještě je Čína pro výrobce aut?

Pokračujeme v expanzi na nové trhy každý rok. Mezinárodní trhy budou stále důležité pro naši růstovou strategii.

Řídíte sám tedy také některý ze strojů Arctic Cat?

Moje práce mi umožňuje řídit všechny naše produkty! Mnohokrát jezdím na něčem během testovací fáze a je to vždycky hodně vzrušující. Naposledy jsem jezdil s Wildcatem 1000. Jestliže máte rádi hravé stroje se skvělým odpružením, pak Wildcat je tu pro vás. Letět přes 110 km/h přes sérii boulí bez ubrání plynu je úžasný zážitek. Na poli sněžných skútrů jsou zase mémi favority nový XF1100 turbo a model F8.

Co můžeme najít ve vaší garáži?

Vodní skútr X45 Mastercraft a velkého bernského psa!

Když slyšíte Česká republika, co je první věc, na kterou si vzpomenete?

Hokej!

Díky za rozhovor.

Text: Dan Pejzl
Foto: Arctic Cat